

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Elly Siskasari

NIM : 2015-11-233

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Intervening Pada Restoran Dunkin' Donuts Cabang Mall Ciputra Jakarta Barat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Abdurrahman, MM

Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

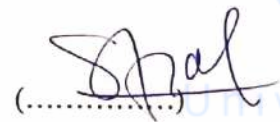
Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM.

Tanggal : 22 Februari 2019



(.....)
(.....)
(.....)



(.....)